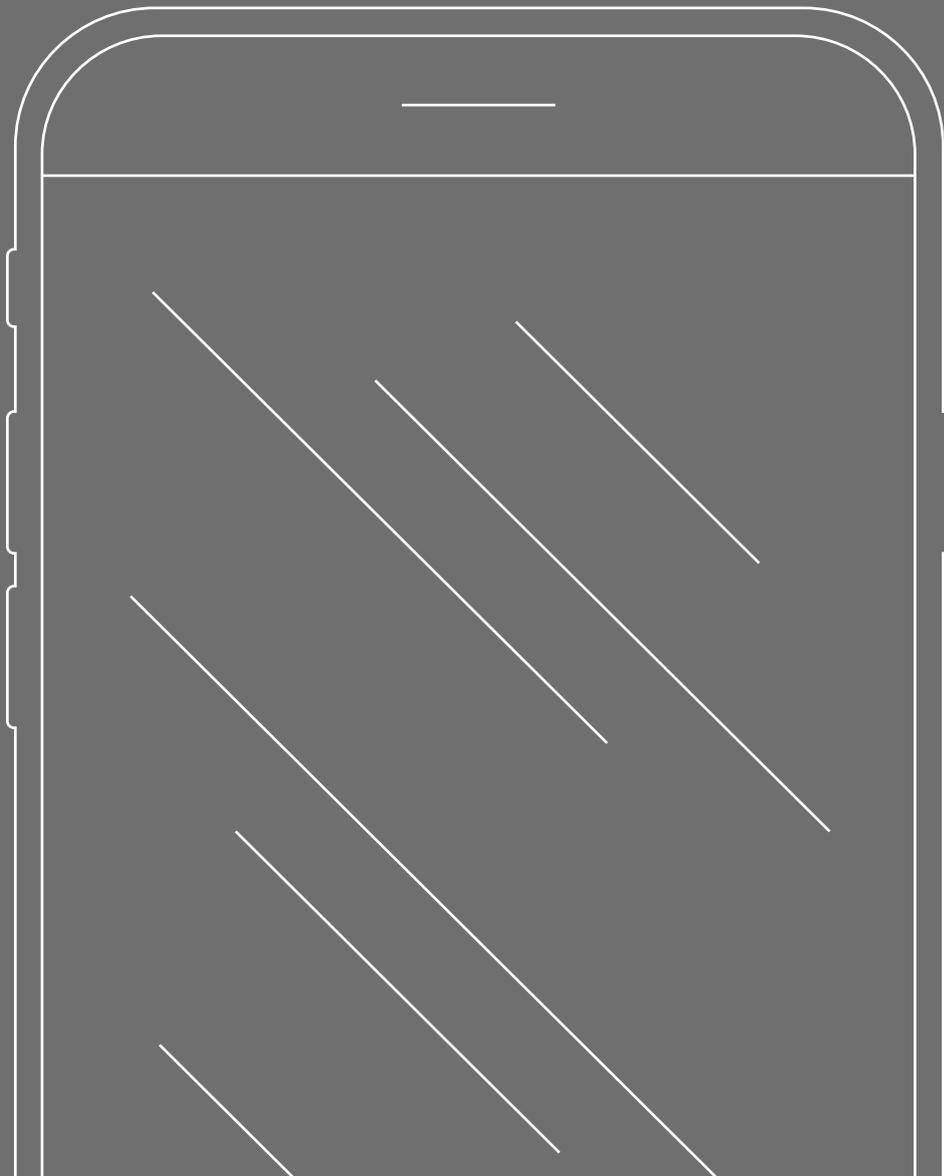


# SMOOV

## SMOOV Mobility App

DE | Gebrauchsanweisung





# INHALT

<b>1. WILLKOMMEN</b>	3
Sicherheitshinweise zur SMOOV Mobility App	3
Updates	3
App-Berechtigungen	3
<b>2. ALLGEMEINES</b>	4
Herunterladen der SMOOV Mobility App	4
Sprache einstellen	4
Bluetooth-Verbindung herstellen	4
Probleme bei der Bluetooth-Verbindung	4
<b>3. ALLE FUNKTIONEN IM DETAIL</b>	5
Cockpit	5
Tour	6
Einstellungen	7
Einstellungen der App	7
Einstellungen der Antriebs- und Bedieneinheit	8
Diagnose	9
Info	9
Kontakt	9

# 1. Willkommen

Die SMOOV Mobility App stellt Ihnen eine Vielzahl nützlicher Zusatzfunktionen für Ihren SMOOV one zur Verfügung. Sie können Ihre Mobilität erweitern und die Bedienung des SMOOV one noch komfortabler machen. Diese Anleitung gibt Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Funktionen der SMOOV Mobility App und soll Ihnen deren Bedienung erläutern.

## Sicherheitshinweise zur SMOOV Mobility App

Lesen Sie vor Inbetriebnahme der SMOOV Mobility App diese Gebrauchsanweisung sowie die Gebrauchsanweisung Ihres SMOOV one, insbesondere die enthaltenen Sicherheits- und Gefahrenhinweise. Die Verwendung der SMOOV Mobility App darf nur unter strikter Einhaltung dieser Hinweise erfolgen. Bei einem nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch besteht die Gefahr von Verletzungen.

Beachten Sie länderspezifischen Gesetze und Verordnungen zum Führen von Krankenfahrzeugen.

Für die Verwendung der kostenpflichtigen Upgrade-Funktionen sind ergänzend zu den allgemeinen Sicherheitshinweisen die nachfolgenden Hinweise zu berücksichtigen:

- Nutzen Sie die „Speed“-Funktion und erreichen Unterstützungsgeschwindigkeiten über 6 km/h, ist eine Nutzung nur auf privatem Gelände erlaubt. Der Betrieb auf öffentlichen Flächen, Straßen, Wegen und Plätzen im Sinne der StVO ist damit unzulässig.
- Die Nutzung der Funktion „Performance“ kann das Fahrverhalten des SMOOV one deutlich verändern. Stellen Sie zu jedem Zeitpunkt sicher, dass Sie mit dem SMOOV one sicher lenken und bremsen können.
- Wenn Sie die „Auto Speed“-Funktion aktivieren, fahren Sie umsichtig, vorausschauend und passen Sie die Geschwindigkeit dem Umfeld an. Die Auto-Speed-Funktion kann über die Stopp-Taste der Bedieneinheit oder über ein Zurückdrehen an der Bedieneinheit abgeschaltet werden.

**ACHTUNG:** Lassen Sie sich durch die SMOOV Mobility App während der Fahrt nicht ablenken. Behalten Sie immer die Wegstrecke im Auge. In einer Notsituation sollten Sie stets in der Lage sein, den Rollstuhl über die Greifreifen anhalten zu können.

Die Alber GmbH schließt die Haftung für Schäden aus, die durch einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des SMOOV one verursacht werden.

## Updates

Ist eine neue Version der SMOOV Mobility App verfügbar, wird Ihnen dies über den Google Play Store bzw. Apple App Store angezeigt. Zusätzlich prüft die SMOOV Mobility App bei jedem Start, ob ein Update für Ihren SMOOV one verfügbar ist. Sollte eine aktuellere Firmware verfügbar sein, werden Sie entsprechend informiert und von der SMOOV Mobility App durch den Aktualisierungsvorgang geleitet.

**Hinweis:** Stellen Sie in Ihrem Account sicher, dass Sie Updates erhalten und installieren können.

Firmwareupdates dienen der Funktionssicherheit des Produkts und sollten zeitnah installiert werden. Sicherheitsrelevante Firmwareupdates werden zu Ihrem Schutz automatisch installiert.

**Hinweis:** Dieser Vorgang kann bis zu 30 Minuten in Anspruch nehmen.

## App-Berechtigungen

Bei erstmaligem Starten der App werden Sie aufgefordert App-Berechtigungen zu erteilen. Für die Nutzung der SMOOV Mobility App müssen Sie diese bestätigen. Zu Ihrem Schutz greift die Datenerhebung nur auf Ihre Initiative, also bei Nutzung der jeweiligen Funktion.

**Hinweis:** Die Zugriffsrechte und deren Kategorisierung sind von Apple und Google unveränderlich vorgegeben.

## 2. Allgemeines

### Herunterladen der SMOOV Mobility App

Die SMOOV Mobility App kann jederzeit für Android Betriebssysteme über den Google Play Store oder für iOS über den Apple App Store kostenlos heruntergeladen werden.

Prüfen Sie vor der Installation der SMOOV Mobility App, ob diese mit der auf Ihrem Smartphone verwendeten Version des Betriebssystems (Android oder iOS) kompatibel ist. Welcher Stand zum störungsfreien Betrieb der App notwendig ist, erfahren Sie direkt in Google Play bzw. im Apple App Store.



Sie finden die SMOOV Mobility App in Google Play oder im Apple App Store unter folgendem Suchbegriff: SMOOV O10

**Hinweis:** Bei erstmaligem Starten werden Sie aufgefordert Ihr Heimatland auszuwählen.



### Sprache einstellen

Die Sprache der SMOOV Mobility App orientiert sich an der eingestellten Sprache Ihres Smartphones. Sollte Ihr Smartphone auf eine nicht verfügbare Sprache eingestellt sein, wird die SMOOV Mobility App automatisch in englischer Sprache dargestellt.

Aktuell sind folgende Sprachen verfügbar:



### Bluetooth-Verbindung herstellen

Der SMOOV one ist mit der neuesten Bluetooth-Technologie ausgestattet und ermöglicht eine schnelle Verbindung und einen stabilen Datenaustausch mit Ihrem Smartphone.

- Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion an Ihrem Smartphone.
- Schalten Sie die Antriebseinheit mit der Ein/Aus-Taste ein.
- Starten Sie die SMOOV Mobility App und drücken Sie kurz das Verbindungssymbol  oben rechts. Der Verbindungsaufbau startet.
- Drücken Sie zur erstmaligen Verbindung „SMOOV one suchen“. Die Adresse Ihres SMOOV one wird angezeigt. Wählen Sie diese aus, automatisch wird die Kamera geöffnet. Scannen Sie damit den QR Code auf der Unterseite der Antriebseinheit.

#### Hinweise:

- Wenn die Antriebseinheit bereits mit Ihrem Smartphone verbunden war, wird die Verbindung automatisch wieder hergestellt. Ist dies nicht der Fall, drücken Sie auf das Verbindungssystem  und auf „SMOOV one verbinden“.
- Ihre Daten werden über die Bluetooth-Verbindung verschlüsselt übertragen.

### Probleme bei der Bluetooth-Verbindung

Kann keine Bluetooth-Verbindung zwischen Smartphone und SMOOV one hergestellt werden oder die Bluetooth-Verbindung bricht ab, können andere Produkte, die in einem Frequenzbereich von 2,4 bis 5 GHz kommunizieren, die Ursache dafür sein (z. B. Mikrowellentransmitter, Funkkameras, Babyfone, WLAN-Geräte).

### 3. Alle Funktionen im Detail

In der Statusleiste der SMOOV Mobility App finden Sie jeweils die gewählte Ansicht, Hinweise zu verfügbaren Firmware-Updates, Warn-/Fehlermeldungen  sowie das Verbindungssymbol .

Über das Menüsymbol  gelangen Sie in das Hauptmenü der SMOOV Mobility App. Deren Einzelfunktionen werden im Folgenden erläutert.

#### Cockpit

Das Cockpit der SMOOV Mobility App ist nach jedem Start der App die Ausgangsbasis für zentrale Informationen und Funktionen Ihres SMOOV one.



**Hinweis:** Die Darstellung kann bei iOS-Systemen abweichen.

### - **Akkuladezustände**

Der Akkuladezustand Ihrer Antriebs- und Bedieneinheit wird in Prozent angezeigt. Diese Anzeige entspricht der Antriebs-/Bedieneinheit. Zwischen den beiden Ansichten können Sie über die Pfeiltasten < > wechseln.

### - **Fahrdaten**

Durch Drücken der Pfeiltasten < > wird zwischen der Anzeige der aktuellen Geschwindigkeit, zurückgelegter Gesamtstrecke und Restreichweite gewechselt.

### - **Fahrmodi**

Für den SMOOV one stehen drei voreingestellte Fahrmodi sowie ein programmierbarer Fahrmodus MY zur Verfügung.

### - **Fahrmodi im Detail**

**ECO** ist werksseitig als Standard-Fahrmodus eingerichtet. Dieser Fahrmodus ist zum Kennenlernen des Produktes und zur Benutzung im Innenbereich gedacht.

**TOUR** bietet eine ausgewogene Abstimmung für den Alltag. Das System spricht mäßig sensibel an und liefert ausreichend Motorleistung für die Bedürfnisse im Alltag.

**SPORT** ist auf maximalen Fahrspaß ausgelegt und zeichnet sich durch rasches Ansprechverhalten und maximale Motorleistung aus.

**MY:** Der Fahrmodus MY ermöglicht, ein individuell anpassbares Fahrverhalten zu definieren. Hierfür können die Motorleistung und das Drehmoment eingestellt werden.

Hinweis: Ihre Einstellungen wirken sich auf die Reichweite des SMOOV one aus.

**ACHTUNG:** Je nach gewähltem Fahrmodus ändert sich das Fahrverhalten des SMOOV one deutlich. Vor allem Motorkraft, Anlaufzeit und Nachlauf der Antriebseinheit unterscheiden sich. Testen Sie die Fahrmodi bzw. Ihre Einstellungen daher vorsichtig und mit genügend Freiraum. **Sie müssen stets sicherstellen können, dass Sie den SMOOV one in einer Notsituation über die Greifreifen am Rollstuhl anhalten können!**

### - **Auto Speed (optional)**

Mit dieser Taste aktivieren Sie den Fahrmodus Auto Speed, die Standard Fahrmodi werden hierdurch deaktiviert.

### - **Rücklicht**

Mit dieser Taste schalten Sie das Rücklicht der Antriebseinheit ein/aus.

## Tour

Die Funktion Tour ermöglicht das Aufzeichnen von Fahrten mit dem SMOOV one anhand der GPS-Daten. Hierfür muss der SMOOV Mobility App der Zugriff auf die GPS-Daten Ihres Smartphones gewährt werden. Stellen Sie vor dem Start einer Tour sicher, dass die GPS-Funktion Ihres Smartphones aktiviert ist.

### - **Touraufzeichnung starten/pausieren**

Per Klick auf das Start-Symbol ▶ bzw. das Pause-Symbol ⏸ wird die Aufzeichnung einer Tour gestartet bzw. pausiert.

### - **Touraufzeichnung beenden**

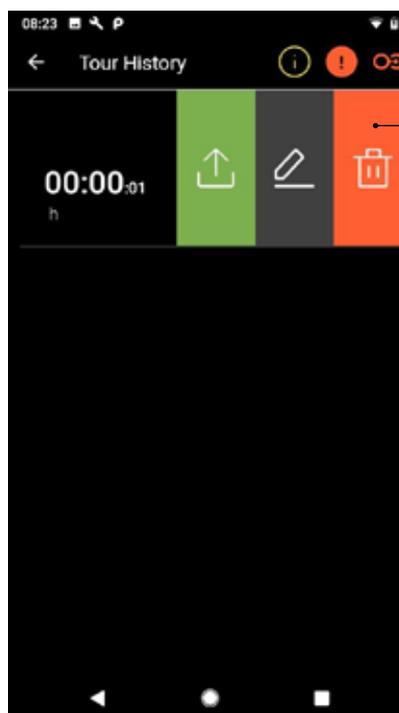
Mit einem Klick auf das Beenden-Symbol ⏹ wird die aktuelle Aufzeichnung beendet. Versehen Sie die Tour mit einem Namen und bestätigen mit OK.

### - **Tour-Speicher**

Die Historie Ihrer Touraufzeichnungen können Sie mit einem Klick auf das Tour-Speicher-Symbol 📁 oben rechts ansehen. Lagen GPS-Daten zur aufgezeichneten Tour vor, wird die Tourstrecke auf einer Landkarte angezeigt.

### - **Optionen Tour-Speicher**

Durch eine Wischbewegung von rechts nach links über einen Toureintrag öffnen sich die jeweiligen Tour-Optionen: exportieren, bearbeiten, löschen.



Wischbewegung von rechts nach links

**Hinweis:** Die Darstellung kann bei iOS-Systemen abweichen.

### - **Tour exportieren**

Drücken Sie das Export-Symbol , um eine Tour zu exportieren.

### - **Tour bearbeiten**

Drücken Sie das Bearbeiten-Symbol , um einen Tournamen zu ändern.

### - **Tour löschen**

Drücken Sie das Löschen-Symbol , um eine Tour zu löschen.

## Einstellungen

Im Menüpunkt Einstellungen können Sie individuelle Anpassungen für die SMOOV Mobility App und den SMOOV one vornehmen.

### Einstellungen der App

#### - **Lizenzierung**

Im Menüpunkt Lizenzierung haben Sie die Möglichkeit, Zusatzfunktionen als Upgrade für Ihren SMOOV one zu erwerben.



Die Funktion **Speed** erhöht die maximale Geschwindigkeit von 6km/h auf 10km/h.



Die Funktion **Auto Speed** ermöglicht es Ihnen eine zuvor manuell erreichte Geschwindigkeit zu übernehmen bzw. zu halten.



Die Funktion **Performance** ermöglicht eine Einstellung der Geschwindigkeit, abhängig vom Drehwinkel des Antriebsrads.

Um die Upgrade-Funktionen zu erwerben, benötigen Sie ein Konto für den Google Play Store oder den Apple App Store. Dort muss ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt sein. Zum Abschluss des Kaufvorgangs folgen Sie den eingeblendeten Dialogen. Im Anschluss können Sie die Upgrade-Funktionen bzw. die jeweils gewählte Einzelfunktion nutzen.

**Hinweis:** Die durch In-App-Käufe freigeschalteten Zusatzfunktionen sind an den aktuell verbundenen SMOOV one gekoppelt und können nur mit diesem verwendet werden.

#### - **Meine Daten**

Mit der Eingabe Ihrer Kontaktdaten werden diese beim Kontaktieren des Alber Services per E-Mail automatisch übernommen. Die Daten werden nur lokal gespeichert.

#### - **Maßeinheiten**

Hier wählen Sie die Maßeinheit Kilometer oder Meilen aus.

#### - **Sprache**

Die Sprache der SMOOV Mobility App orientiert sich an der eingestellten Sprache Ihres Smartphones. Sollte Ihr Smartphone auf eine nicht verfügbare Sprache eingestellt sein, wird die SMOOV Mobility App automatisch in englischer Sprache dargestellt.

### **Einstellungen der Antriebs- und Bedieneinheit**

#### - **Speed**

Die Funktion Speed ermöglicht es, die maximale Geschwindigkeit je Fahrmodus einzustellen.

#### - **Fahrmodus MY**

Diese Einstellung ermöglicht es Ihnen, die Fahrparameter der Antriebseinheit individuell anzupassen. Über die Schieberegler können Sie das Beschleunigungsverhalten sowie die Kraftentfaltung verändern. Je sportlicher die Einstellung, desto stärker spricht die Antriebseinheit auf Ihre Befehle an.

#### - **Auto Speed**

Die Funktion Auto Speed ermöglicht es Ihnen, eine durch manuelles Beschleunigen über die Greifreifen erreichte Geschwindigkeit durch ein undefiniertes Drehen an der Bedieneinheit nach vorne zu übernehmen. Diese Geschwindigkeit wird dann gehalten, bis Sie das Geschwindigkeitswahlrad nach hinten drehen oder an der Bedieneinheit kurz Stopp drücken.

#### - **Performance**

Die Funktion Performance ermöglicht den Winkel zur Abschaltung der Unterstützung je Fahrmodus von 35° bis 55° individuell einzustellen. Zusätzlich kann die Reduzierung der Unterstützung zwischen „soft“, also schnelle Reduzierung, und „sport“, sehr lange die Geschwindigkeit halten und dann schnell reduzieren, gewählt werden. Nach Freischaltung der Funktion bleibt alles auf Werkseinstellung bis ein Winkel oder die Reduzierung (soft/sport) ausgewählt wird.

#### - **Bedieneinheit**

Das Ansprechverhalten der Bedieneinheit können Sie über Schieberegler je Fahrmodus individuell definieren. Das Klicken der Bedieneinheit bei der Betätigung dient für Sie als akustische/haptische Orientierung und erleichtert unter anderem die Einstellung der Empfindlichkeit.

#### **Montageseite Bedieneinheit**

Die Montageseite der Bedieneinheit kann hier wenn notwendig auf Linksbedienung umgestellt werden. Werkseinstellung ist rechts.

**ACHTUNG:** Vertauschen Sie die Anbauseite der Bedieneinheit, vertauscht sich die Drehrichtung der Bedieneinheit für die Geschwindigkeitszunahme/-abnahme. Dies ist vor dem Ersteinsatz des SMOOV one zu prüfen.

#### **Einlernen Bedieneinheit**

Dieser Menüpunkt ist zum Einlernen einer neuen Bedieneinheit. Details in der Gebrauchsanweisung SMOOV one.

#### - **Weitere**

In diesem Menü können Sie Signal und Abschaltoptionen variieren. Sie können die visuelle Rückmeldung der Lade-LEDs während des Ladevorgangs ein-/ausschalten. Sie können die akustische Rückmeldung für das Verändern von Betriebszuständen ein- bzw. ausschalten. Zusätzlich stellen Sie über die Schieberegler die Zeit für das automatische Einsetzen des Standby-Zustands bzw. der Abschaltung von Bedieneinheit und Antriebseinheit ein.

**Hinweis:** Warn- und Fehlermeldungen können nicht abgeschaltet werden.

## Diagnose

Das Diagnose-Menü ermöglicht Ihnen, den aktuellen Betriebszustand Ihres SMOOV one zu prüfen. Kommt es zu Warn-/Fehlermeldungen werden diese Ihnen detailliert und mit dazugehörigen Handlungsempfehlungen angezeigt.

Diese Warn- und Fehlermeldungen sind zudem durch ein Hinweissymbol  in der Statusleiste sichtbar. Durch einen Klick auf dieses Symbol gelangen Sie automatisch ins Diagnosemenü.

**Hinweis:** Sollten Sie in Folge einer Warn-/Fehlermeldung Kontakt zu Ihrem Sanitätsfachhändler oder dem Alber Service aufnehmen, geben Sie bitte stets diese Fehlermeldung aus der Diagnose an.

## Info

Im Info-Menü erhalten Sie eine Vielzahl an Informationen zu Ihrem SMOOV one. Auch Zusatzinhalte zum Gebrauch und beispielsweise zum Reisen mit dem SMOOV one finden Sie hier.

## Kontakt

In diesem Menü können Sie in direkten Kontakt mit der Alber GmbH treten. Hierfür muss der SMOOV Mobility App gewährt werden Telefonanrufe zu tätigen und verwalten zu dürfen. Die SMOOV Mobility App unterscheidet zwischen einer Kontaktaufnahme innerhalb Deutschlands bzw. aus dem Ausland.

Unter Alber weltweit wird Ihnen automatisch der nächste Alber Partner (z. B. Sanitätsfachhändler) angezeigt. Im unteren Bereich des Bildschirms können Sie individuell einen Alber Partner weltweit finden.

[www.smoov.com](http://www.smoov.com)

**SMOOV**



**by Alber GmbH**

Vor dem Weißen Stein 14

72461 Albstadt, Germany

Phone +49 07432 2006-500

Fax +49 07432 2006-299

[contact@smoov.com](mailto:contact@smoov.com)